

## POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ARES CAPITAL, S.A.

**ARES CAPITAL, S.A.** Como empresa dedicada al alquiler de vehículos con conduct@r (ACC), es consciente y asume su compromiso con la Calidad, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios rectores de gestión para la satisfacción de las partes interesadas:

- Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecimiento de objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla ésta Política.
- Cumplimiento de los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta **Ares Capital, S.A.**
- Mantenimiento de una comunicación fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con los Clientes.
- Evaluación de la competencia técnica del personal, así como el aseguramiento de la motivación adecuada de éste para su participación en la Mejora Continua de nuestros procesos.
- Mantenimiento del correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Alta Dirección, quien dispone de los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de la Calidad.

**Madrid, a 15 de Noviembre de 2018.**

  
**Gerente Raúl Santamaria.**